

**Информация о деятельности  
Государственного бюджетного учреждения Рязанской области  
«Областной клинический кардиологический диспансер»  
по оказанию бесплатной юридической помощи, об условиях и порядке её  
предоставления**

**I. Порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи**

1. ГБУ РО ОККД оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в соответствии Федеральным законом от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Рязанской области от 19.03.2013 №8-ОЗ «О регулировании отдельных отношений, связанных с оказанием бесплатной юридической помощи», Порядком взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Рязанской области, утвержденным постановлением Правительства Рязанской области от 02.10.2013 №299, по вопросам, относящимся к компетенции учреждения.

2. Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде:

- 1) правового консультирования в устной и письменной форме, по вопросам, относящимся к компетенции учреждения, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;
- 2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- 3) представления интересов гражданина в государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены нормативными документами Российской Федерации и Рязанской области.

3. Право на получение всех видов бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

- 1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствии с нормативными правовыми актами Рязанской области, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане);
- 2) инвалиды I и II группы;
- 3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда;
- 4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;
  - 4.1) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;
  - 4.2) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

5) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 02.08.1995 N°122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 N°3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

9) иные граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с федеральными законами.

Также ГБУ РО ОККД оказывает бесплатную юридическую помощь гражданам, указанным в пунктах 1, 4, 4.1, 4.2, 5, 8, 8.1 части 1, пункте 2 части 2 статьи 5 Закона № 8-ОЗ, в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера в случаях: - возмещения вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией; - ограничения дееспособности.

Также ГБУ РО ОККД оказывает бесплатную юридическую помощь гражданам, указанным в пунктах 1, 4, 4.1, 4.2, 5, 8, 8.1 части 1, пункте 2 части 2 статьи 5 Закона № 8-ОЗ, в виде представления в государственных и муниципальных органах, организациях их интересов в случае: - возмещения вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией.

4. Дополнительные гарантии реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи установлены в отношении:

1) граждан, имеющих право на меры социальной поддержки в соответствии с Законами Рязанской области от 29.12.2004 N°167-ОЗ «О мерах социальной поддержки некоторых категорий ветеранов», от 29.12.2004 N°170-ОЗ «О мерах социальной поддержки реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий»;

2) одиноких родителей;

3) ветеранов боевых действий.

5. Для получения бесплатной юридической помощи гражданами извышеперечисленных категорий, представляются следующие документы:

1) заявление об оказании бесплатной юридической помощи с указанием виданеобходимой бесплатной юридической помощи по установленной форме;

- 2) документы, удостоверяющие личность;
- 3) документы, обосновывающие требования граждан об оказании бесплатной юридической помощи;
- 4) документ, подтверждающий отнесение гражданина его к одной из вышеперечисленных категорий граждан;
- 5) документ, подтверждающий регистрацию гражданина по месту жительства(пребывания) на территории Рязанской области.

Законный представитель (представитель) дополнительно представляет документ, удостоверяющий личность, доверенность или документ, подтверждающий права законного представителя

6. Заявление об оказании бесплатной юридической помощи регистрируется в Журнале входящей документации учреждения не позднее рабочего дня, следующего за днём его поступления. Решение об оказании (отказе в оказании) бесплатной юридической помощи принимается в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина.

7. По вопросам оказания бесплатной юридической помощи следует обращаться в ГБУ РО ГБУ РО ОККД по адресу: г. Рязань, ул. Стройкова, 96, в рабочие дни с 08:00 до 12:00, с 13:00 до 16:00.

## **II. Содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и законных интересов граждан, прав и законных интересов юридических лиц, содержание обязанностей граждан и юридических лиц и пределы исполнения таких обязанностей**

1. Основные права и свободы гражданина определяются статьями 17-63 Конституции РФ, в сфере охраны здоровья граждан в главе 4 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

- 1) право на охрану здоровья;
- 2) право на медицинскую помощь;
- 3) бесплатное оказание медицинской помощи медицинскими организациями:
  - а) на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования;
  - б) на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования;
- 4) выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5) выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) выбор страховой медицинской организации в соответствии с действующим законодательством;
- 7) получение информации о состоянии здоровья;

- 8) получение информации о факторах, влияющих на здоровье;
- 9) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 10) получение консультаций врачей-специалистов;
- 11) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 12) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 13) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 14) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 15) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства;
- 16) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 17) защиту персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования;
- 18) возмещение медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Граждане и юридические лица по своему усмотрению осуществляют принадлежащие им гражданские права. Отказ граждан и юридических лиц от осуществления принадлежащих им прав не влечёт прекращения этих прав, за исключением случаев, предусмотренных законом. Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляет в соответствии с подведомственностью дел, установленной процессуальным законодательством, суд, арбитражный суд или третейский суд (далее – суд). Защита гражданских прав в административном порядке осуществляется в случаях, предусмотренных законом. Решение, принятое в административном порядке, может быть оспорено в суде.

### **III. Компетенция и порядок деятельности учреждения**

ГБУ РО ОККД является некоммерческой организацией, созданной для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий министерства здравоохранения Рязанской области.

ГБУ РО ОККД, в соответствии с Уставом учреждения, создано с целью удовлетворения общественной потребности в медицинском обслуживании граждан. Для достижения указанных целей Учреждение выполняет работы (услуги) в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности.

### **IV. Основания, условия и порядок обжалования решений и действий государственных органов, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и их должностных лиц.**

1. Гражданин, организация вправе оспорить в суде решение, действие (бездействие) должностного лица, если считают, что нарушены их права и свободы. Гражданин вправе обратиться непосредственно в суд.
2. Гражданин вправе обратиться в суд с заявлением в течение трех месяцев со дня, когда ему стало известно о нарушении его прав и свобод. Один месяц со дня получения гражданином письменного уведомления об отказе вышестоящего органа, объединения, должностного лица в удовлетворении жалобы или со дня истечения месячного срока после подачи жалобы, если гражданином не был получен на нее письменный ответ.
3. Заявление может быть подано гражданином в суд по месту его жительства или по месту нахождения органа государственной власти, органа местного самоуправления, должностного лица, государственного или муниципального служащего, решение, действие (бездействие) которых оспариваются.

#### **V. Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий.**

1. Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданину, обратившемуся за такой помощью:
  - 1) по вопросу, имеющему правовой характер;
  - 2) по вопросу, который не получил ранее разрешения вступившим в законную силу судебным постановлением, принятым по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям:
    - а) решением (приговором) суда;
    - б) определением суда о прекращении производства по делу в связи с принятием отказа истца от иска;
    - в) определением суда о прекращении производства по делу в связи с утверждением мирового соглашения;
  - 3) по вопросу, по которому не имеется принятое по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям решение третейского суда, ставшее обязательным для сторон, за исключением случаев, если суд отказал в выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда.
2. Решения об отказе в оказании бесплатной юридической помощи принимаются в случаях, если:
  - 1) представленные гражданином документы не подтверждают его право на оказание бесплатной юридической помощи;
  - 2) гражданин обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;
  - 3) гражданин обратился с просьбой составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;
  - 4) гражданин обратился с просьбой составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в государственном или муниципальном органе, организации по вопросу:
    - а) который получил ранее разрешение вступившим в законную силу судебным постановлением, принятым по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям;

- решением (приговором) суда;
- определением суда о прекращении производства по делу в связи с принятием отказа истца от иска;
- определением суда о прекращении производства по делу в связи с утверждением мирового соглашения;

б) по которому имеется принятый по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям решение третейского суда, ставшее обязательным для сторон, за исключением случаев, если суд отказал в выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда;

5) прокурор в соответствии с федеральным законом обратился в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов этого гражданина. В случае принятия решения об отказе в оказании бесплатной юридической помощи гражданину, обратившемуся за оказанием бесплатной юридической помощи, выдается заключение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи.

3. Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий являются:

- отсутствие в обращении гражданина фамилии и почтового адреса, по которому должен быть отправлен ответ;
- повторное письменное обращение гражданина по вопросу, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию медицинской организации.

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА**  
**заявления об оказании бесплатной юридической помощи**

В ГБУ РО ОККД  
от \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)  
\_\_\_\_\_  
(категория гражданина)  
проживающего по адресу:  
\_\_\_\_\_  
(адрес)  
\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа,  
удостоверяющего личность)  
\_\_\_\_\_  
(телефон)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**об оказании бесплатной юридической помощи**

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации прошу оказать мне бесплатную юридическую помощь в виде:

\_\_\_\_\_  
(правового консультирования в устной или письменной форме; составления заявлений,  
жалоб

\_\_\_\_\_  
ходатайств и других документов правового характера; представления интересов в судах,  
государственных

\_\_\_\_\_  
и муниципальных органах, организациях)

по вопросу:

В соответствии со [статьей 9](#) Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" даю свое письменное согласие государственному казенному учреждению Краснодарского края "Государственное юридическое бюро Краснодарского края" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных в целях оказания бесплатной юридической помощи. Настоящее согласие не устанавливает предельных сроков обработки данных.

Я уведомлен и понимаю, что под обработкой персональных данных подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Под персональными данными подразумевается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных мне известен.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись), расшифровка подписи)