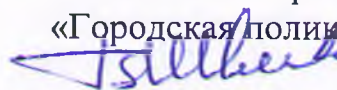


«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУ РО

«Городская поликлиника №14»

 В.В Швецов

« 28 » 09 2016г

Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУ РО «Городская поликлиника №14»

Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУ РО «Городская поликлиника №14» основан на положениях Конституции Российской Федерации, Международного кодекса поведения государственных должностных лиц, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1. Общие положения

- 1.1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться всем работникам ГБУ РО «Городская поликлиника №14» (поликлиника №14).
- 1.2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в Поликлинику №14, знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей служебной деятельности.
- 1.3. Каждый работник Поликлиники должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника Поликлиники поведения в отношении с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

2. Цель Кодекса

- 2.1. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Поликлиники для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника Поликлиники №14, повышение доверия граждан, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников. Кодекс призван повысить

эффективность выполнения работниками Поликлиники №14 своих должностных обязанностей.

2.2. Кодекс:

-выступает как институт общественного сознания и нравственности Поликлиники.
-служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения и для уважительного отношения к Поликлинике №14;

Знание и соблюдение работником Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

3. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Поликлиники

3.1. Основные принципы служебного поведения работников Поликлиники №14 являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.

3.2.Работники Поликлиники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника Поликлиники;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинской помощи;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Поликлиники №14 в оказании медицинской помощи населению;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы Поликлиники №14 с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе, для неимущих, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;
- защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов Поликлиники №14, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- соблюдать конфиденциальность информации о пациенте Поликлиники №14;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Поликлиники №14, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- соблюдать установленные в государственном органе и органе местного самоуправления правила публичных выступлений и предоставления служебной информации.

4. Соблюдение законности

4.1. Работники Поликлиники №14 обязаны:

- соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации.
- нести ответственность перед пациентами и перед обществом за результаты своей деятельности.
- противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.
- не допускать составления неофициальной отчетности и использования поддельных документов.

5. Медицинская этика поведения работников Поликлиники №14.

5.1. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

5.2. Медицинский работник при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

5.3. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия. Для этого он обязан систематически профессионально совершенствоваться. В своей деятельности медицинский работник Поликлиники должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению МЗ РФ.

5.4. Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

5.5. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

5.6. Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

5.7. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

5.8. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

5.9. Медицинский работник не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов.

5.10. Оказание платной медицинской помощи в больнице регулируется действующим законодательством и подзаконными актами правительства РФ, МЗ РФ, МЗ Рязанской области, Поликлиники. Право на частную практику медицинских работников регулируется законом.

5.11. Гуманные цели, которым служит Медицинский работник, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности. Участвуя в организационных (предусмотренных законодательством РФ) формах протеста, Медицинский работник Поликлиники не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.

5.12. За свою медицинскую деятельность Медицинский работник прежде всего несет моральную ответственность перед больным и медицинским сообществом, а за нарушение законов Российской Федерации - перед Законом.

5.13. Контроль за соблюдением этики медицинских работников в Поликлинике №14 осуществляют главный врач поликлиники, его заместители, заведующие структурными подразделениями.

6. Рекомендательные этические правила служебного поведения работников поликлиники №14

6.1. В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

6.2. В служебном поведении работник воздерживается от:

-любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

-грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

-угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

Работники Поликлиники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

7. Внешний вид работника Поликлиники №14

7.1. Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

8. Ответственность за нарушение Кодекса

8.1. Нарушение работником Поликлиники №14 положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседаниях Медицинского совета Поликлиники, на заседаниях Совета средних медицинских работников Поликлиники, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику Поликлиники мер юридической ответственности.

8.2. Соблюдение работником Поликлиники №14 положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.