

Согласовано

Председатель профкома Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Городская клиническая станция скорой медицинской помощи»

30.08.2023
МП



Л.В. Кокина

Утверждено

Главный врач
Государственного бюджетного учреждения
Рязанской области «Городская станция
скорой медицинской помощи»

30.08.2023
МП



И.П. Задоя

ПОЛОЖЕНИЕ

о правилах предоставления платных медицинских услуг
Государственным бюджетным учреждением Рязанской области
«Городская клиническая станция скорой медицинской помощи»

Раздел 1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными актами:

- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736;
- Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов, утвержденной Постановлением Правительства Рязанской области от 28 декабря 2022 г. № 537;
- Постановление Министерства здравоохранения Рязанской области от 9 октября 2015 г. «Об утверждении порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении министерства здравоохранения Рязанской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;
- письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.08.2003 № 2510/9468-03-32 «О предрейсовых медицинских осмотрах водителей транспортных средств» и Методические рекомендации «Медицинское обеспечение безопасности дорожного движения. Организация и порядок проведения предрейсовых

медицинских осмотров водителей транспортных средств» (утв. Минздравом РФ и Минтрансом РФ 29 января 2002 г.);

- Порядок и периодичность проведения предсменных, предрейсовых, послесменных, послерейсовых медицинских осмотров, медицинских осмотров в течение рабочего дня (смены) и перечень включаемых в них исследований, утвержденный Приказом Минздрава России от 30.05.2023 № 266н

- Устав Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Городская станция скорой медицинской помощи», утвержденный совместным приказом министерства имущественных и земельных отношений Рязанской области и министерства здравоохранения Рязанской области № 924-р/1345 от 12.12.2011 г., в редакции изменений, утвержденных совместным приказом указанных министерств от 13.04.2018 № 180-р/699.

12. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности учреждения в части предоставления им платных медицинских услуг, а также привлечения дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы государственных учреждений здравоохранения и материального поощрения его работников.

13. Настоящее Положение является обязательным для исполнения.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам Российской Федерации, гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

1.5. Основанием для оказания учреждением платных медицинских услуг являются:

1.5.1. оказание медицинских услуг, предусмотренных в п. 1.4. настоящего Положения;

1.5.2. согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счёт средств потребителя и (или) заказчика.

1.6. Для достижения уставных целей учреждение имеет право осуществлять в соответствии с законодательством Российской Федерации и Рязанской области следующие, не являющиеся основными, виды деятельности, приносящие доход:

- работы (услуги) по медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым);

- дежурство бригад скорой медицинской помощи при проведении массовых мероприятий.

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.9. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня платных медицинских услуг, утвержденного руководителем учреждения и прейскуранта цен на платные услуги, утвержденного руководителем учреждения и согласованного с министерством здравоохранения Рязанской области.

1.10. Оказание платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения производится при условии:

1.10.1. открытия лицевого счета по учету средств от иной приносящей доход деятельности;

1.11. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

1.12. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

Раздел 2. Организация оказания платных медицинских услуг

2.1. Учреждение бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

2.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах, доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стенах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме и содержит:

- сведения о наименовании учреждения;
- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического

лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских услуг
- прейскурант (цены) на оказываемые платные медицинские услуги, в рублях;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациентов и государственного учреждения здравоохранения;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- график работы специалистов, сведения о сертификации и квалификации специалистов;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стенах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- иные сведения в соответствии с требованиями законодательства;
- Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.2. Учреждение обязано предоставить для ознакомления по требованию заказчика: копию Устава учреждения, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности, другие сведения, относящиеся к платной медицинской услуге.

2.3. В случае временного приостановления деятельности учреждением для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, учреждение обязано информировать заказчика о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

- 2.4. Учреждение обязано своевременно информировать заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от заказчика, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок.
- 2.5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в основное рабочее время в связи с круглосуточным режимом работы учреждения.
- 2.6. При оказании платных медицинских услуг в установленном законодательством Российской Федерации и Рязанской области порядке ведётся медицинская документация, учётные и отчётные формы.
- 2.7. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы.
- 2.8. Учреждение обязано выдать потребителю:
 - справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (по просьбе налогоплательщика);
- 2.9. Учреждение обязано при оказании платной медицинской услуги соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.10. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения платных медицинских услуг вправе требовать возмещения убытков в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 2.11. Получатель услуг может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу учреждения, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

Раздел 3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг,

При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе:
- наименование медицинской организации — юридического лица, адрес места нахождения, ОГРН, ИНН, данные документа, подтверждающего факт

внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;

- фамилию, имя, и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

- подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- информация об уведомлении в письменной форме, до заключения договора, потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у заказчика, третий — у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесённые исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.6. Оплата за медицинские осмотры водителей и дежурство бригад скорой медицинской помощи при проведении массовых мероприятий осуществляется путем безналичного расчета через банки с оформлением необходимых финансовых документов.

Раздел 4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций.

4.2. Учет операций учреждением со средствами, полученными от приносящей доход деятельности, осуществляется на соответствующем счете, открытом Управлению Федерального казначейства по Рязанской области в Отделении по Рязанской области Главного управления ЦБ России по ЦФО.

4.3. Учреждение ведёт статистический и бухгалтерский учёт результатов оказываемых платных услуг, составляет требуемую отчётность и предоставляет её в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации в контролирующие органы.

Раздел 5. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг

5.1. Цены на платные медицинские услуги и услуги от иной приносящей доход деятельности устанавливаются, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Рязанской области;

5.2. Прейскурант, утвержденный руководителем учреждения, вместе с расчетами (калькуляцией) предоставляется в министерство здравоохранения

Рязанской области, проверяется, визируется специалистом, начальником планово-финансового отдела и согласовывается министерством здравоохранения;

5.3. Утвержденные цены на медицинские услуги подлежат индексации в связи с изменением уровня оплаты труда и изменением стоимости медикаментов, перевязочных средств и других расходуемых материалов (не чаще 1 раза в квартал). Индексация цен на платные медицинские услуги устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и утверждается главным врачом учреждения.

Раздел 6. Бухгалтерский учет

6.1. Средства, полученные от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются ГБУ РО «ГКССМП» в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утверждённого в установленном порядке.

6.2. Денежные средства, полученные ГБУ РО «ГКССМП» от реализации платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются на основании утверждённого в установленном порядке плана финансово-хозяйственной деятельности и направляются на:

- на оплату труда (премиальные выплаты к юбилейным датам, премиальные выплаты разового характера, в том числе за выполнение особо важных работ, премиальные выплаты по итогам работы за отчётный период) с учётом начислений на выплаты по оплате труда ГБУ РО «ГКССМП» направляется не более 59% средств доходов от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, по согласованию с профсоюзным комитетом на основании представления руководителя, по приказу главного врача ГБУ РО «ГКССМП»;

- оплату товаров, выполнения работ и оказания услуг;

- на оказание благотворительной помощи в различные фонды: социальной поддержки населения, ветеранов ВОВ, ветеранов труда, ветеранов локальных войн, ветеранов вооружённых сил, на оказание помощи пострадавшим в связи с чрезвычайными ситуациями, и т.д. - по согласованию с главным врачом ГБУ РО «ГКССМП»;

- на оплату курсов повышения квалификации и семинаров, специализации медицинских работников и административно-хозяйственного персонала;

- на укрепление материально - технической базы учреждения, транспортные расходы, командировочные, суточные расходы и др.

6.4. Распределение денежных средств, полученных от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, регламентируется ежегодным Положением о распределении денежных средств, полученных от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности в ГБУ РО «ГКССМП», утверждаемым руководителем учреждения по согласованию с профсоюзной организацией ГБУ РО «ГКССМП».

Положение учитывается при составлении плана финансово-хозяйственной деятельности, в который могут вноситься изменения в течение года. На конец года расходы денежных средств, полученных от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, сверяются с данными бухгалтерского учёта.

Раздел 7. Ответственность сторон.

7.1. Потребители (Заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

7.1.1. оплатить стоимость предоставленной медицинской услуги;

7.1.2. выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Претензии и споры, возникшие между заказчиком (потребителем) и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с договором и законодательством Российской Федерации.

7.5. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Раздел 8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения учреждением осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Рязанской области и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

8.2. За нарушение прав получателей услуг, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. За непредставление учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению и иной приносящей доход деятельности либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Раздел 9. Срок действия настоящего Положения

Настоящее положение действует с 01.09.2023.