

**Информация для потребителей платных медицинских услуг,
оказываемых в Государственном бюджетном учреждении Рязанской области
«Городская поликлиника №2»
(сокращенное наименование – ГБУ РО «Городская поликлиника №2»)**

Оказание платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям ПП РФ от 04.10.12 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1. Адрес местонахождения: 390029, Российская Федерация, Рязанская область, г. Рязань, ул. Профессора Никулина, д. 3.

2. Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года серия 62 №000202363, выданное Инспекцией МНС России №4 по г. Рязани (ОГРН 1026200960477).

3. Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы юридического лица серия 62 №002232641, выданное Межрайонной инспекцией ФНС России №2 по Рязанской области.

4. Лицензии на осуществление медицинской деятельности: лицензия №ЛО-62-01-002020 от 12.07.2019, выданная Министерством здравоохранения Рязанской области (адрес МЗ РО: г. Рязань, ул. Свободы, д. 32, тел. 76-85-24).

5. Режим работы медицинской организации: ежедневно по рабочим дням с 8⁰⁰ до 19⁰⁰, по субботам с 9⁰⁰ по 15⁰⁰.

6. Часы работы медицинских работников, участвующих в оказании платных услуг, указаны на информационном стенде напротив регистратуры.

7. На платную медицинскую услугу заключается Договор, Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

Платные медицинские услуги **могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого МЗ РФ**, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

8. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.

8.1. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации.

8.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

8.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

8.4. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьёй 21](#) Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

9. Расчёты с пациентом осуществляются с применением контрольно-кассовых машин в соответствии с утверждённым прейскурантом.

Оплата Услуги Потребителем (Заказчиком) осуществляется в кассе Исполнителя в полном объёме при заключении Договора (кроме услуг по стоматологии) и считается произведённой при поступлении денежных средств Исполнителю.

При оказании услуги по стоматологии ортопедической оплата Заказчиком осуществляется в следующем порядке: Заказчик вносит предоплату в кассу исполнителя не менее 70% после заключения Договора, окончательный расчёт производится после последней примерки зубных протезов. При оказании услуг по стоматологии терапевтической, хирургической оплата Заказчиком осуществляется после получения услуги.

10. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги через кассу.

11. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

По всем вопросам связанным с оказанием медицинской помощи обращаться:

1. УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ:

390035, г. Рязань, ул. Островского, д. 51-А, тел. 92-98-07

2. ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ (УПРАВЛЕНИЕ РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ):

г. Рязань, ул. Соборная, д. 13, тел. 27-25-11, 25-96-77

3. МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

г. Рязань, ул. Свободы, д. 32, тел. 27-08-06