

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 1

ГБУ РО «Городская поликлиника № 12»

(наименование организации)

на 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 2	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Актуализация информации на официальном сайте в соответствии с приказом МЗ РФ № 956н и актуализация информационных стендов	Приведение в соответствие действующему законодательству стенда и сайта	1 квартал 2019 г.	оператор ПК Потапова С.Ю.	информация актуализирована в соответствии с приказом МЗ РФ № 956н,	1 квартал 2019 г.
---	--	-------------------	---------------------------	--	-------------------

				информационные стенды обновлены	

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Актуализация штатного расписания	Приём на работу одного участкового терапевта и одной участковой медицинской сестры	3 квартал 2019 г.	инспектор по кадрам Пронина О.В.	приняты на работу участковый терапевт и участковая медицинская сестра	июль 2019 г.

## III. Доступность услуг для инвалидов

Выделение одного места для инвалидов на стоянке автомобилей	Выделить одно место	август 2019 г.	зав. хозяйством Синякова Г.И.	составлена заявка в Управление благоустройства г. Рязани от 28.11.2019 г. «Об установлении знака для инвалидов на прилегающей к поликлинике территории», место не выделено	-

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы


## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


1. Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

И.о.главного врача

ФИО Л.Г. Назарцева

Ответственный за проведение независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг

ФИО, должность, телефон А.И. Шлыкова  
зав.отделением  
т. 28-84-09